



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

INSTRUKCIJA ZA PRIJAVU ŠTETE ZA KORISNIKE INTESA MAGNIFICA TEKUĆIH RAČUNA

I Osiguranje hirurških intervencija

Osiguranik popunjava „Zahtev za prijavu hirurške intervencije za korisnike Intesa Magnifica tekućih računa” i uz njega prilaže:

- uput na bolničko lečenje radi obavljanja hirurške intervencije,
- otpusnu listu sa epikrizom i ostalu zdravstvenu dokumentaciju iz koje se neosporno mogu utvrditi bitne činjenice u vezi sa obavljanjem hirurške intervencije,
- dokaz o srodstvu sa vlasnikom računa,
- fotokopiju očitane lične karte vlasnika računa/osiguranika.

Zahtev i dokumentacija šalju se **Direkciji za procenu i likvidaciju šteta osiguranja lica** na adresu Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd ili skenirano na adresu stetenezgode@generali.rs.

II Osiguranje od gubitka vrednosti

Osiguranik popunjava „Zahtev za prijavu štete za osiguranje od gubitka vrednosti za korisnike Intesa Magnifica tekućih računa”, u kojem daje detaljne podatke o činjenicama relevantnim za utvrđivanje osnovanosti odštetnog zahteva i obaveza Osiguravača.

Uz zahtev prilaže neophodnu dokumentaciju, i to:

- zapisnik MUP-a u slučaju krađe ili razbojništva
- kopiju fiskalnog računa za izradu ključeva i/ili brava
- kopije uplatnica administrativnih troškova za izradu ličnih dokumenata
- e-mail obaveštenje banke o visini troškova izrade novih platnih kartica.

Zahtev i dokumentacija šalju se **Direkciji za procenu i likvidaciju šteta motornih vozila, imovine i poljoprivrede** na adresu Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd ili skenirano na adresu steteimovina@generali.rs.

III Zajedničke odredbe

Osiguravač ima pravo da zahteva dodatnu dokumentaciju u slučajevima kada je to neophodno za utvrđivanje postojanja i visine obaveze iz osiguranja.

Osiguravač je dužan da Osiguraniku nadoknadi troškove ili deo troškova koji su nastali, kao i iznos ugovorenih novčanih naknada u roku od 14 dana od dana kada je primljena kompletna dokumentacija na osnovu koje može da se utvrdi nesporno postojanje i obim obaveze.

Za pomoć oko prijave štete možete se obratiti našem kontakt centru na broj: 011/ 222 0 555 ili na e-mail: kontakt@generali.rs

Preporučujemo da štetu prijavite u najkraćem roku kako biste što pre prikupili potrebnu dokumentaciju i obezbedili brzu isplatu.